



ПРОГРАММА

Даты проведения: **3-4 ДЕКАБРЯ 2021**

Формат мероприятия: **ОЧНО-ЗАОЧНЫЙ**

3 ДЕКАБРЯ

конференц-зал KAZAN PALACE HOTEL byTASIGO

9.00 – 9.30

**ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ.
КУЛЬТУРА И ЛИДЕРСТВО В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Джейсон Вулф, президент Института Берилла (США)

Президент Института Берилла - мирового лидера в сфере Patient Experience расскажет об истории возникновения этого движения, его истории и значении, а также о лидерстве и культуре через призму понятия «Опыт Пациента».

9.30 – 10.30

**ИНФРАСТРУКТУРА И УПРАВЛЕНИЕ КЛИНИКОЙ С ПОЗИЦИИ
ОПЫТА ПАЦИЕНТА**

Ребекка Цуккарелли, MPH, CPXP, Эксперт по работе с пациентами, член совета Директоров Европейской Ассоциации Опыта Пациента TEAPEX

О стандартизации, распространении и внедрении лучших практик и методов в сфере управления медицинской организацией расскажет эксперт, который стоял у истоков зарождения движения Patient Experience. О влиянии инфраструктуры медицинской организации для достижения лучших результатов лечения.

10.30 – 11.30

КОФЕ-БРЕЙК

11.30 – 12.00

ПОЛИТИКА И ОЦЕНКА ОПЫТА ПАЦИЕНТА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Валери Мулен, Директор по коммуникациям и пациентам Клиники Фош (Франция)

Флоран Гуенгнар, Менеджер по работе с пациентами, Клиника Фош (Франция)

Клиника Фош (Франция) - один из самых крупных во Франции частных госпиталей, расположенный в ближайшем пригороде Парижа – Сюрене. Госпиталь был основан в 1926 году и в настоящее время является франко-американской ассоциацией. В основе пациентоориентированного подхода клиники Фош лежит налаживание диалога с пациентами, а также между персоналом и пациентами.

12.00 – 13.00

Панельная дискуссия «ОПЫТ ПАЦИЕНТА В РОССИЙСКОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

13.00 – 14.00

ОБЕД

BASIC

ADVANCED
PREMIUM



ПРОГРАММА

Даты проведения: **3-4 ДЕКАБРЯ 2021**

Формат мероприятия: **ОЧНО-ЗАОЧНЫЙ**

3 ДЕКАБРЯ

конференц-зал KAZAN PALACE HOTEL byTASIGO

Мастер классы:

14.00 – 18.00

«ВРАЧ VS ПАЦИЕНТ. КОМУ КАКАЯ ПОМОЩЬ НУЖНА?»

Гульнара Фаррахова - Эксперт управления качеством в медицинской организации, Executive MBA, кмн

Влада Сафетдинова - Организатор здравоохранения, экс- медицинский директор Фонда Международного медицинского кластера, Независимый директор, кмн

Ирина Залевская - Генеральный директор сети клиник материнства и детства Бэбибум, г. Владимир

Егор Корчагин - Главный врач краевой клинической больницы г. Красноярск, врач высшей категории.

Светлана Жабоева - Генеральный Директор «Клиники СЛ», Заслуженный врач РТ, профессор КГМУ МЗ РФ, д. м. н.

14.00 – 16.00

СТРАТЕГИИ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ И МЕТОДЫ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ МЦ ДЛЯ РОСТА ПОВТОРНЫХ ПРОДАЖ (Для руководителей частных клиник)

Кособоков Александр Юрьевич - Генеральный директор международной исследовательской компании EPSI в России и странах СНГ, партнер консалтинговой компании HighAdvance Consulting Group, международный опыт работы в оценке удовлетворенности и лояльности клиентов - 15 лет.

Логинов Максим Александрович - Старший партнер консалтинговой компании HighAdvance Consulting Group (входит в группу EPSI), врач по профессии, член международной ассоциации фасилитаторов IAF

16.00 – 18.00

ТЕХНОЛОГИИ РЕШЕНИЯ СЛОЖНЫХ ВОПРОСОВ ПРИ УПРАВЛЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ МУ НА ОСНОВЕ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЦЕПОЧЕК ОСВОБОЖДАЮЩИХ СТРУКТУР (Для руководителей частных клиник)

Кособоков Александр Юрьевич - Генеральный директор международной исследовательской компании EPSI в России и странах СНГ, партнер консалтинговой компании HighAdvance Consulting Group, международный опыт работы в оценке удовлетворенности и лояльности клиентов - 15 лет.

Логинов Максим Александрович - Старший партнер консалтинговой компании HighAdvance Consulting Group (входит в группу EPSI), врач по профессии, член международной ассоциации фасилитаторов IAF

19.00 – 21.00

ГАЛА-УЖИН. Творческий вечер Эммануила Виторгана. Нетворкинг.



4 ДЕКАБРЯ

конференц-зал KAZAN PALACE HOTEL byTASIGO

9.00 – 10.00

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ И ПОСТАВЩИКАМИ

Чарльз Канкл Р. Н., MSN, CEN, BC-NA, Магистр наук в сестринском деле, эксперт по развитию сестринской службы, мотивационный спикер, автор книги "Нет времени для заботы" (США)

Для достижения совершенства в сфере оказания медицинских услуг требуется налаженная система, включающая в себя очень много аспектов и направлений работы в клинике. И тут немаловажную роль играет взаимодействие медицинской организации с поставщиками услуг, а также построение работы взаимодействия с персоналом.

10.00 – 11.00

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И ГОСТЕПРИИМСТВО

Кен Тейлор - Менеджер по экологическим услугам, Система здравоохранения BayCare

Любая мелочь имеет значение, когда дело доходит до Опыта пациента. Чистота, приятная и тихая обстановка и атмосфера, в которой каждый пациент чувствует, что его жизнь имеет значение.

11.00 – 11.30

КОФЕ-БРЕЙК

11.30 – 12.30

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАЦИЕНТАМИ, СЕМЬЕЙ И СООБЩЕСТВОМ.

Коллин Суини, RN, CSP, Президент Sweeney Healthcare Enterprises

Именно благодаря пациентам существуют организации здравоохранения. Те, кому мы служим, должны оставаться нашей Полярной звездой. О том, как важно и эффективно наладить взаимоотношения с пациентами и их семьями – расскажет Президент Sweeney Healthcare Enterprises, автор книги «160 способов проявить эмпатию» Коллин Суини.

12.30 – 13.00

КАЧЕСТВО И КЛИНИЧЕСКОЕ СОВЕРШЕНСТВО В СФЕРЕ ОПЫТА ПАЦИЕНТА

Коллин Суини, RN, CSP, Президент Sweeney Healthcare Enterprises

Ни одна медицинская конференция не проходит без обсуждения вопросов качества оказания медицинской помощи. О том, как это влияет на опыт пациента и как достичь клинического совершенства поделится Коллин Суини.

13.00 – 14.00

ОБЕД



ПРОГРАММА



Даты проведения: **3-4 ДЕКАБРЯ 2021**



Формат мероприятия: **ОЧНО-ЗАОЧНЫЙ**

4 ДЕКАБРЯ

конференц-зал KAZAN PALACE HOTEL byTASIGO

Мастер классы:

14.00 – 17.00

«ПАЦИЕНТОРИЕНТИРОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ SOL-РЕШЕНИЯ»

Юрий Соколов - Генеральный директор "Скайлайн Риск Солюшенс", ведущий эксперт по рискам (по оценке Roubini Global Economics)

14.00 – 16.00

«ПРАВИЛЬНЫЕ» КОММУНИКАЦИИ В КЛИНИКЕ ИЛИ О ТОМ, КАК КОНСТРУКТИВНО ДИСКУТИРОВАТЬ?»

Павел Бранд - Врач-невролог, медицинский директор сети клиник «Семейная»
Алексей Парамонов - Генеральный директор клиники "Рассвет", гастроэнтеролог, терапевт, к.м.н.

16.00 – 17.00

МАРКЕТИНГ В СФЕРЕ ОПЫТА ПАЦИЕНТА

Евгений Бойченко - Доцент, руководитель программы «МВА – Маркетинг-Менеджмент» Московской международной высшей школы бизнеса «МИРБИС»